

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA TELEPSICOLOGÍA



**Alviva Therapy Associates**

Este documento contiene información importante relacionada con su participación en la psicoterapia a través del teléfono o del Internet. Favor de leerlo cuidadosamente e informarnos si tiene alguna pregunta o duda. Al firmar este documento, representará un acuerdo entre usted y su terapeuta.

### **Los riesgos y beneficios**

“La telepsicología” se refiere a la provisión remota de servicios psicológicos por medio de las tecnologías de telecomunicación, tales como la videoconferencia o el teléfono. Uno de los beneficios de la telepsicología es que el/la/le paciente puede recibir servicios sin estar en el mismo lugar físico que su terapeuta. Puede ser muy útil si por alguna razón no es posible verse en persona. También protege a los/las/les dos durante la pandemia de covid-19. La telepsicología, sin embargo, requiere una competencia técnica por parte de las dos partes para ser de ayuda y aunque hay beneficios asociados con este medio, también hay varias diferencias entre la telepsicología y la terapia presencial y estas diferencias pueden incluir algunos riesgos. Por ejemplo:

- **Riesgo de confidencialidad:** Dado que la telepsicología sucede fuera de la oficina privada de su terapeuta, existe la posibilidad de que otra gente escuche sus sesiones si usted no está en un lugar privado durante la sesión. Su terapeuta tomará medidas razonables para asegurar su privacidad, pero es importante que usted pueda encontrar un lugar privado donde nadie le interrumpa. También es importante que usted proteja la privacidad de su sesión en su celular o en otro dispositivo. Debería participar en la telepsicología sólo si se encuentra en un espacio donde otra gente no esté presente y no pueda escuchar la conversación.
- **Asuntos relacionados a la tecnología:** Hay muchas maneras en las cuales la tecnología puede afectar la telepsicología. Por ejemplo, la tecnología puede cesar de funcionar durante una sesión, otra gente puede acceder su conversación privada, o los datos almacenados pueden ser accedidos por gente o entidades no autorizadas. Su privacidad es primordial en Alviva Therapy Associates y a este fin, usamos la plataforma G-suite para nuestros servicios, junto con una cuenta de fax electrónico y una plataforma de software para la programación, la información médica y la telepsicología, todas las cuales están conformes a las leyes de HIPAA de privacidad. Aunque hemos tomado todas las medidas posibles para asegurar que su Protected Health Information (PHI) se mantenga de forma confidencial, por medio de las maneras mencionadas arriba, las brechas de seguridad no son imposibles.
- **Gestión de crisis e intervención:** Su terapeuta normalmente no hará telepsicología con pacientes que están en una situación de crisis que requiera un alto nivel de apoyo e intervención. Antes de involucrarse en la telepsicología, su terapeuta desarrollará un plan de respuesta de emergencia con usted para abordar una situación de crisis potencial que podría surgir durante su tratamiento con la telepsicología.
- **Eficacia:** La mayoría de los estudios actuales demuestran que la telepsicología es tan eficaz como la terapia presencial. Sin embargo, hay terapeutas que creen que algo se pierde al no estar en el mismo espacio. Por ejemplo, se debate la habilidad del/la/le terapeuta para captar completamente la información no-verbal al trabajar remotamente.

### **La pertenencia para la telepsicología**

Si en algún momento su terapeuta evalúa que la telepsicología ya no es la mejor forma de terapia para usted, le hablará de otras opciones para el tratamiento, que pueden incluir el inicio de la terapia presencial con su terapeuta, o si esta opción no es indicada, su terapeuta le proveerá con una lista de referencias en su área geográfica de profesionales quienes puedan proveer servicios apropiados.

### **Las emergencias y la tecnología**

La evaluación del riesgo y de otras emergencias puede ser más difícil con la telepsicología que con la terapia presencial tradicional. Para abarcar algunas de estas dificultades, usted y su terapeuta formarán un plan de

emergencia antes de participar en los servicios de telepsicología. Su terapeuta le pedirá que identifique a una persona como un contacto de emergencia quien esté cerca de donde se ubica usted y a quien su terapeuta pueda contactar en el caso de emergencia o crisis para ayudar con la situación. Su terapeuta le pedirá que firme por separado una forma de autorización para contactarle a esta persona como sea necesario durante dicha crisis o emergencia.

Si por alguna razón la sesión se interrumpe, como por un fallo tecnológico y usted está en medio de una crisis o emergencia, no debería intentar restaurar la conexión, sino que debería llamar al 911 o irse a la sala de emergencias más cercana. Debería ponerse en contacto con su terapeuta después de obtener servicios de urgencia.

Si la sesión se interrumpe y usted no se encuentra en una crisis, desconéctese de la sesión y su terapeuta intentará restaurar la conexión dentro de dos (2) minutos por medio de la plataforma en la cual hace la terapia. Si no logra restaurar la conexión con su terapeuta luego de dos (2) minutos, llame a su terapeuta por medio del número telefónico proveído (202-656-1488).

Si hay un fallo tecnológico completo y su terapeuta no logra resumir la sesión, solamente se le cobrará el tiempo prorrateado de la sesión.

### **Tarifas**

Las tarifas para la telepsicología son las mismas que aplican a la terapia presencial. Sin embargo, algunas compañías de seguro médico no incluyen la telepsicología como parte de sus servicios cubiertos. Si su compañía de seguro, HMO, pagador a terceros, o proveedor de cuidado controlado no cubre la psicoterapia electrónica, usted será responsable de pagar la tarifa completa. Favor de ponerse en contacto con su compañía de seguro antes de empezar con las sesiones de telepsicología para determinar su elegibilidad.

### **Grabaciones**

Las sesiones de telepsicología no deben ser grabadas de ninguna forma, ni por el/la/le paciente, ni por su terapeuta, a menos que se pongan de acuerdo por escrito. Su terapeuta mantendrá un récord de las sesiones de la misma manera en que mantiene récords de las sesiones presenciales y de acuerdo con sus pautas.

### **Consentimiento informado**

Este acuerdo pretende ser un suplemento a la Pautas del Consultorio y Consentimiento Informado que usted firmó y no modifica ninguna provisión de ese contrato. Su firma indica que está de acuerdo con estas condiciones.

\_\_\_\_\_  
Paciente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Terapeuta

\_\_\_\_\_  
Fecha