

PAUTAS DEL CONSULTORIO Y CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA TERAPIA



¡Le damos la bienvenida a Alviva Therapy Associates!

Este documento contiene información acerca de las pautas de nuestro consultorio y nuestro modelo de tratamiento psicodinámico integrativo. Favor de leer toda la información y si tiene alguna pregunta o duda, con mucho gusto su terapeuta lo hablará con usted.

Nuestro modelo psicodinámico integrativo

La psicoterapia psicodinámica es una clase de terapia que explora los elementos inconscientes que contribuyen a nuestro sufrimiento y que pretende llevar estos elementos a un nivel consciente para ser tratados. Esta modalidad muchas veces lleva consigo una exploración profunda de cómo las experiencias del pasado influyen en nuestro funcionamiento actual.

Aunque nuestro consultorio es principalmente psicodinámico, también creemos que adaptar el tratamiento a las necesidades particulares de cada quien implica la integración del conocimiento de otros campos y otras modalidades.

El cuerpo y la mente están íntimamente ligados. Las dificultades físicas pueden influir en las dificultades mentales y viceversa. A veces, puede ser que nuestros terapeutas recomienden otros tipos de cuidado para complementar el tratamiento psicológico que usted reciba. A pesar de que una autorización de consentimiento para la divulgación de información para hablar con otros doctores y profesionales no es necesaria, recomendamos este permiso para poder proveerle un tratamiento mediante un enfoque en equipo.

Aunque su terapeuta puede hacer ciertas sugerencias, su tratamiento continuo con Alviva no depende de su conformidad con ellas, a menos que su proceso terapéutico fuera a quedar sustancialmente afectado por la falta de cumplimiento con nuestras recomendaciones. No recomendaremos intervenciones sin ser indicadas por sus requerimientos específicos. Algunos ejemplos de profesionales a quienes podemos hacer una referencia incluyen, pero no se limitan a:

- Psiquiatras o enfermeros/as/es prácticos/as/es (para los medicamentos y el seguimiento farmacéutico)
- Psiquiatras nutricionales
- Nutricionistas
- Médicos/as generales
- Masoterapeutas
- Acupunturistas
- Reiki/practicantes de energía/bodywork
- Practicantes espirituales/religiosos/as (si son indicados/as)

Alviva se dedica al conocimiento, entendimiento y tratamiento de cada persona a plenitud, teniendo en cuenta que cada quien se desenvuelve en un contexto sociocultural muy intrincado. Por lo tanto, consideramos cuidadosamente todos los factores y todas las identidades que comprenden a la persona que usted es, junto con los factores que pueden contribuir a su padecimiento. Algunos ejemplos de estos factores incluyen, pero no se limitan a:

- Aspectos de identidad (la raza, la etnicidad, la prosapia, la clase, el estatus socioeconómico, la orientación sexual, la identidad sexual, la identidad de género, la expresión de género, la edad, la religión, la afiliación cultural, la identidad nacional, la identidad lingüística, el estatus de discapacidad, la educación, la profesión)
- Las estructuras familiares
- Las relaciones y conexiones sociales
- Los eventos traumáticos
- La salud física (actual y previa)
- La salud mental (actual y previa)

Lo que se puede esperar de la psicoterapia

Las citas terapéuticas típicamente son semanales y duran 50 minutos cada una. En algunos casos, puede ser que usted se reúna con su terapeuta dos o tres veces por semana, pero esto depende del plan de tratamiento que tenga con su terapeuta. Ustedes se pondrán de acuerdo en cuanto al día y la hora específicos en la primera sesión. Es posible que en algún momento, su terapeuta sufra un retraso por una situación de emergencia con otro/a/e paciente o por alguna otra circunstancia imprevista. En dado caso, su terapeuta le contactara para hablar con usted y ponerse de acuerdo en cómo recuperar el tiempo perdido.

La terapia puede ser un proceso tanto gratificante como difícil y no hay “remedios fáciles” que resuelvan los problemas, ni el cambio se garantiza. Usted y su terapeuta hablarán de lo que usted quiere sacar del proceso terapéutico y el resultado depende en la mayor parte de su disposición y sinceridad de dedicarse al proceso y a la relación terapéutica. A veces, la terapia puede llevar a sentimientos incómodos o inquietantes mientras va procesando emociones y eventos pasados, pero en otros momentos, puede experimentar emociones profundas de entendimiento y claridad. Todas estas sensaciones son normales y forman parte del proceso.

Pautas de asistencia y cancelación

Si no puede asistir a su sesión, favor de notificarle a su terapeuta con un anticipo de por lo menos 24 horas antes de la hora de su cita. Cancelaciones y faltas de asistencia que ocurran con menos de 24 horas de notificación serán sujetas a la tarifa completa.

Si necesita cambiar su cita, favor de notificarle a su terapeuta con por lo menos 24 horas de anticipación e intentaremos acomodar su petición. Si no es posible hacer ajustes dentro del período de 24 horas, la cita será sujeta a la tarifa completa.

Se espera la asistencia consistente a las sesiones. Una asistencia errática no sólo le previene a usted el beneficio completo del proceso terapéutico, sino que también compromete las habilidades y obligaciones profesionales de su terapeuta de proveerle el mejor cuidado posible.

A menos que usted haya llegado a otro acuerdo con su terapeuta, se espera que más de dos sesiones perdidas en un período de cinco semanas pueda resultar en la suspensión de servicios terapéuticos. Su terapeuta se pondrá en contacto con usted para reevaluar sus expectativas y para determinar cómo mejor proceder. Si usted no logra concertar una cita por tres semanas consecutivas, asumiremos que ya no tiene interés en recibir terapia. Haremos tres intentos de ponernos en contacto con usted y si no responde al tercer intento, asumiremos que no quiere seguir recibiendo nuestros servicios y le mandaremos una carta de terminación para confirmarlo.

La confidencialidad

La confidencialidad es el pilar del proceso terapéutico. Lo que usted comparta en la terapia se mantendrá estrictamente de forma confidencial. Si usted desea que otros/as/es profesionales u otra persona tengan acceso a una parte o a la totalidad de su información médica, es necesario que firme una autorización que especifique al recipiente y el contenido que debe ser revelado.

Hay ciertas circunstancias en las cuales estas expectativas de confidencialidad no aplican y quedan enumeradas a continuación. En estos casos, la mínima cantidad de información necesaria para mantener al/a la/le paciente y a otras personas seguros/as/es será divulgada.

1. El/la/le paciente amenaza con o intenta suicidarse o se comporta de una manera que podría causar un daño sustancial a sí mismo/a/e u a otra persona.
2. El/la/le paciente amenaza con o intenta causar un daño corporal o la muerte a otra persona.
3. El/la/le paciente revela que sabe de un abuso dirigido a un/a/e menor de edad (menos de 18 años), incluso si el/la/le paciente mismo/a/e ha cometido o tiene la intención de cometer tal abuso, o si él/ella/elle mismo/a/e es la persona en cuestión.
4. El/la/le paciente revela que sabe de un abuso dirigido a un/a/e mayor de edad vulnerable, incluso si el/la/le paciente mismo/a/e ha cometido o tiene la intención de cometer tal abuso, o si él/ella/elle mismo/a/e es la persona en cuestión.
5. El/la/le paciente revela que sabe de, planea causar/ha causado, o ha sido víctima de la negligencia de un menor de edad, adulto vulnerable o persona mayor, como indicado arriba.
6. Si una corte judicial envía una citación por información específica.
7. Si una corte judicial o un/a abogado/a pide una evaluación psicológica, los resultados de ésta serán mandados a la parte de la solicitud original.
8. Si Alviva Therapy Associates necesita obtener pago por servicios no-pagados.

Para proveerle con el mejor cuidado posible, su terapeuta puede consultar ocasionalmente con otro/a profesional sobre su caso. En tal instancia, su terapeuta no divulgará información identificable sobre usted, ni divulgará más de la información mínima necesaria.

Otros tipos de contacto fuera de la terapia

Telepsicología

Debido a la pandemia de covid-19 en curso, todas nuestras sesiones ocurrirán por medio de nuestra plataforma de telepsicología. Por favor, consulte el documento de Consentimiento informado para telepsicología para más información acerca de este medio.

Teléfono

Si usted se encuentra en una situación de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana y pregunte por el/la psiquiatra o el/la psicólogo/a de guardia.

Si usted tiene una necesidad urgente de hablar con su terapeuta, favor de dejarle un mensaje de voz y le devolverá la llamada cuanto antes posible.

Comprendemos que a veces es necesario hablar con su terapeuta entre citas programadas. Las llamadas telefónicas que duren menos de 15 minutos no serán cobradas. Las llamadas que duren más de 15 minutos se cobrarán basadas en el precio por hora.

Una sesión de terapia puede ocasionalmente ocurrir por teléfono; éstas serán sujetas al precio completo.

Correo electrónico

El correo electrónico no se considera una manera segura y privada de comunicarse, a menos que se indique lo contrario. Aunque nuestros/as/es terapeutas tomarán medidas para proteger sus cuentas de correo (por medio de autenticación de dos factores, contraseñas seguras, etc.), no podemos garantizar la seguridad de información mandada por medio del correo electrónico. Recomendamos que el correo sea utilizado sólo para material y contacto no-clínicos (e.g., programación de citas, petición de una factura, preguntas de la facturación). A pesar de que no podemos garantizar una respuesta inmediata, su terapeuta intentará responderle oportunamente a la mayor brevedad posible.

Mensajes de texto

Los mensajes de texto no son una forma segura de comunicación. Si necesita ponerse en contacto con su terapeuta para cancelar o reprogramar una cita, por favor, consulte con su terapeuta acerca de sus pautas individuales sobre el contacto por mensaje de texto. Recomendamos que los mensajes de texto sean utilizados sólo para material y contacto no-clínicos (e.g., programación de citas, petición de una factura, preguntas de la facturación). A pesar de que no podemos garantizar una respuesta inmediata, su terapeuta intentará responderle oportunamente a la mayor brevedad posible.

Redes sociales

Su privacidad personal es primordial en Alviva Therapy Associates. Por lo tanto, su terapeuta no aceptará solicitudes de amistad de pacientes y tampoco seguimos las cuentas de redes sociales de nuestra clientela en ninguna plataforma. Si usted tiene preguntas o dudas acerca de esta pauta, favor de hablarlo con su terapeuta.

Comunicaciones de negocios electrónicos

Alviva utiliza una plataforma de software que es conforme con las leyes de HIPAA para la programación de citas, los datos personales y video-conferencia/telepsicología. Puede elegir recibir notificaciones electrónicas sobre sus citas por medio de mensaje de texto, correo electrónico, o llamada telefónica automáticos. Por favor, consulte con su terapeuta para inscribirse para estos servicios. Este software no está diseñado para comunicaciones de emergencias y puede que no recibirá una respuesta inmediata.

Facturación y pagos

Usted y su terapeuta se hablarán para determinar la tarifa por hora de su psicoterapia. Los servicios se facturan al final de cada sesión. Usted puede escoger si desea pagar en persona o inscribirse en nuestro servicio de cobro automático por tarjeta de crédito, tarjeta de HSA, o tarjeta de débito. Si usted lo desea, le proveeremos una facturación mensual que con la cual puede declarar con su compañía de seguro médico. Si desea recibir una facturación más frecuentemente, favor notificárselo a su terapeuta.

Para tomar en cuenta el índice del coste de vida u otros cambios económicos, su terapeuta puede ocasionalmente subir su tarifa. Si esto ocurre, le proveerá con una notificación por escrito 30 días antes del cambio.

Terminación de la psicoterapia

Ponerle fin a la terapia frecuentemente es un proceso difícil, independientemente de la razón por la cual la terminación ocurra. Es importante que la terminación sea un proceso diseñado para lograr un cierre, en vez de ser un fin abrupto. La duración de la fase de terminación será influida por la duración y la intensidad del tratamiento y su terapeuta hablará sobre el proceso y el tiempo con usted. Su terapeuta no terminará la terapia sin hablarle de las razones por las cuales cree que la terminación sea apropiada (véase arriba, Pautas de asistencia y cancelación). Si desea ver a otro/a terapeuta en otra parte, le proveeremos con una lista de referencias, a menos que usted prefiera buscar a alguien por sí mismo/a/e.

AL FIRMAR ABAJO, AFIRMO QUE HE LEÍDO, COMPRENDIDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LAS PAUTAS ENUMERADAS ARRIBA.

Nombre de paciente: _____ Fecha: _____

Firma de paciente: _____ Fecha: _____